

Política de <i>Cookies</i>	Data de atualização: 10/08/2023
Autor: Russell Bedford Brasil	
Revisor: Julisy Cristine da Silva Moraes	
Classificação da informação: Pública	

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CRIATIVA HUMANA

Nós da CRIATIVA HUMANA acreditamos que a privacidade do indivíduo é um direito humano fundamental. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade ao nosso usuário, para que tenha conhecimento das regras relacionadas à forma como coletamos, registramos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e excluimos seus dados pessoais, de acordo com as leis vigentes no Brasil, bem como as melhores práticas de Governança de Dados.

Como condição para prestar o serviço de mapeamento do comportamento, ao entrar no sistema, o USUÁRIO declara seu livre, espontâneo e expresso consentimento de que está plenamente ciente e de acordo com os termos da presente Política de Privacidade.

1. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. Os dados são coletados via formulário físico, pré-cadastro no sistema através da *internet* ou por meio do acesso ao *link* com cadastro completo, também pela *internet*.

1.2. As informações que coletamos podem incluir:

Dados pessoais e pessoais sensíveis de clientes: nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, sexo, estado civil, religião, celular, telefone. Outros dados complementares são: área de estudo, escolaridade, número de filhos. Os dados obrigatórios são apenas o nome completo, e-mail e data de nascimento.

1.3. A CRIATIVA HUMANA busca por garantir a qualidade dos dados pessoais que utiliza. Contudo, para tanto, é imprescindível que o usuário preste as informações corretas e atualizadas, prezando pela veracidade.

1.4. Nossa interface digital poderá registrar todas as atividades efetuadas pelo nosso USUÁRIO, por meio de *logs*. Utilizamos a ferramenta *Google Analytics*, que coleta as informações do USUÁRIO, como o endereço de IP, navegador utilizado, configurações de idioma, páginas acessadas, por meio de *cookies*. As informações são coletadas de forma anônima e para efeitos analíticos.

Política de <i>Cookies</i>	Data de atualização: 10/08/2023
Autor: Russell Bedford Brasil	
Revisor: Julisy Cristine da Silva Moraes	
Classificação da informação: Pública	

1.5. Sempre que o USUÁRIO visitar ou interagir com os *sites*, a CRIATIVA HUMANA pode usar uma variedade de tecnologias que coletam, automática ou passivamente, as informações sobre a forma como os sites são acessados. São coletadas as informações relacionadas à origem do acesso e à movimentação do USUÁRIO dentro do sistema, com o objetivo de identificar processos sendo utilizados no sistema que podem vir a cair em caso de uma atualização de sistema. Os dados de uso incluem o tipo de navegador, o sistema operacional, a página servida, o tempo de permanência, quantos usuários visitaram o sistema e o *site*. Os dados de uso são dados estatísticos, que nos fornecem informações sobre o uso do sistema e o *site*, como quantas pessoas visitaram as páginas específicas do *site*, tempo de permanência em cada página e em quais *hiperlinks*, se houver, podem clicar. Este uso de dados auxilia para manutenção atualizada.

1.6. Todas as tecnologias referidas e utilizadas no nosso ambiente digital de relacionamento respeitarão a legislação vigente e os termos desta política.

1.7. Ao navegar na nossa interface, o USUÁRIO poderá ser conduzido via *link*, conteúdos ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Portanto, caberá ao USUÁRIO manter-se atualizado destas políticas, cabendo a ele aceitá-las ou recusá-las. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços ligados ao portal, inclusive por meio de *links*.

2. USO DOS DADOS

2.1 O USUÁRIO está ciente e consente de forma livre e espontânea com a coleta dos seus dados pessoais através da nossa plataforma digital.

2.2 A CRIATIVA HUMANA faz uso de dados pessoais e pessoais sensíveis de clientes: NOME COMPLETO, CPF, DATA DE NASCIMENTO, E-MAIL, SEXO, ESTADO CIVIL, RELIGIÃO, CELULAR, TELEFONE. Outros dados

Política de <i>Cookies</i>	Data de atualização: 10/08/2023
Autor: Russell Bedford Brasil	
Revisor: Julisy Cristine da Silva Moraes	
Classificação da informação: Pública	

complementares são: ÁREA DE ESTUDO, ESCOLARIDADE, NÚMERO DE FILHOS.

2.2.1) A finalidade do tratamento de dados é da individualização do mapeamento PAT; portanto, as questões que identifiquem que o usuário não está relacionado a homônimos garantem que o resultado apurado é da pessoa identificada. O nome completo, a data de nascimento e o e-mail permitem a assertividade de que o mapeamento é o da pessoa analisada e por isso, são os únicos dados necessários. É importante compreender que o PAT considera as informações comportamentais estruturais a da percepção e atuais. A percepção e a atual mudam a cada mapeamento, sendo assim é comum que o PAT seja feito várias vezes pela mesma pessoa identificando seu desenvolvimento profissional.

2.2.2) Os dados de: SEXO, ESTADO CIVIL, NÚMERO DE FILHOS, RELIGIÃO, ÁREA DE ESTUDO, ESCOLARIDADE são de extrema relevância para a atividade de análise do perfil para fins de *feedback*. No momento da devolutiva compreender que a pessoa que fez o PAT é casada e tem filhos significa um roteiro específico de recomendações em comparação a uma pessoa solteira. A identificação de princípios religiosos permite considerar ou não questões relevantes na devolutiva. A análise da formação considerando se a pessoa está na sua área de atuação ou não também é significativa para a estrutura da devolutiva. As questões de telefone e celular estão relacionadas a maneira de comunicação com o usuário.

2.2.3) Por outro lado, os registros das atividades dos USUÁRIOS em nossas interfaces digitais atuais ou que venhamos a desenvolver no futuro, não são atreladas à pessoa física, e o único

Política de <i>Cookies</i>	Data de atualização: 10/08/2023
Autor: Russell Bedford Brasil	
Revisor: Julisy Cristine da Silva Moraes	
Classificação da informação: Pública	

fim desses registros é para melhorar a sua experiência no sistema e site.

2.3 Caso você não possa ou não queira fornecer o seu consentimento, juntamente com: o nome completo, a data de nascimento e o e-mail, será impossível disponibilizar qualquer acesso ao sistema / plataforma, pois esses são dados essenciais; contudo, os demais dados solicitados têm por objetivo apenas nortear o *feedback* e não influenciam no acesso ao sistema, bem com o USUÁRIO pode optar por não fornecê-los.

2.4 O USUÁRIO poderá realizar o gerenciamento de permissões, no tocante à utilização de seus dados, por meio do canal de atendimento a seguir, podendo conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências da retirada do consentimento.

➤ Canal com a DPO, Julisy Silva, e Comitê de LGPD: controlededados@criativahumana.com.br.

2.5 Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados com:

- a) Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) De forma automática e legítima, caso ocorram movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação e dentro do mesmo grupo econômico ao qual pertencemos.

2.6 Os dados de nossos USUÁRIOS são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando o princípio da proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Política de <i>Cookies</i>	Data de atualização: 10/08/2023
Autor: Russell Bedford Brasil	
Revisor: Julisy Cristine da Silva Moraes	
Classificação da informação: Pública	

2.7 Para o fornecimento do serviço de análise de perfil comportamental do usuário/titular, a CRIATIVA HUMANA realizará o tratamento dos dados pessoais relacionados ao serviço com base na hipótese legal do Consentimento do titular, respeitando sua preferência de privacidade. Assim, caso o usuário/titular não forneça o consentimento, resultará na impossibilidade de recebimento das informações pela CRIATIVA HUMANA e, conseqüentemente, inviabilizará a realização do perfil comportamental.

2.8 Portanto, com base no consentimento do usuário, a Criativa Humana passa a figurar como Controladora dos dados pessoais e possíveis dados pessoais sensíveis do titular juntamente com a empresa empregadora (caso a presente análise esteja vinculada aos serviços de empresas empregadoras do usuário-funcionário/candidato), pelo tempo necessário à prestação apropriada do serviço ou até que o usuário solicite a revogação do seu consentimento fornecido.

2.9 Caso a presente análise esteja vinculada aos serviços de empresas empregadoras do usuário-funcionário/candidato, o Relatório do Perfil Comportamental será disponibilizado à respectiva empresa, considerando as relações estabelecidas entre as partes. Diante do tratamento dos dados pessoais com base no consentimento do usuário, o compartilhamento do Relatório com a empresa empregadora também estará condicionado ao consentimento do titular.

2.9 Para adequada funcionalidade dos nossos serviços e/ou produtos, que geram informações importantes para o contínuo desenvolvimento do usuário, os dados coletados nos formulários preenchidos pelo próprio titular de dados (usuário) são armazenados e utilizados como base para análises subsequentes, ou seja, tais informações prestadas influenciarão nas análises seguintes que eventualmente forem realizadas, permitindo que o usuário acesse suas informações e acompanhe sua evolução. Assim, é garantida uma análise fidedigna do indivíduo, auxiliando no conhecimento individualizado do titular,

Política de <i>Cookies</i>	Data de atualização: 10/08/2023
Autor: Russell Bedford Brasil	
Revisor: Julisy Cristine da Silva Moraes	
Classificação da informação: Pública	

no seu desenvolvimento humano e nas análises do seu estado emocional e motivacional.

3 PUBLICIDADE

A CRIATIVA HUMANA não licencia tecnologia para veicular anúncios em outros *sites* e no seu conteúdo, tampouco utiliza anunciantes de rede de terceiros para veicular anúncios e fornecedores de análise de terceiros. Não compartilhamos dados pessoais com terceiros.

4 ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

4.1 Os dados e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observada a técnica disponível à época.

4.2 Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do USUÁRIO, desde que não se adequem às exceções legais para que sejam mantidos os registros.

4.3 O USUÁRIO está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*).

5 EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS (DIREITOS DO USUÁRIO)

5.1 O USUÁRIO é o titular dos seus dados pessoais e, portanto, tem o direito de estar empoderado do controle sobre o que ocorre com eles. Por isso, disponibilizamos a ele recursos para que saiba o que está sendo feito com seus dados pessoais, através dos nossos canais de atendimento.

5.2 Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos seus dados por prazo maior, nas hipóteses definidas em lei ou em normas regulatórias.

Política de <i>Cookies</i>	Data de atualização: 10/08/2023
Autor: Russell Bedford Brasil	
Revisor: Julisy Cristine da Silva Moraes	
Classificação da informação: Pública	

5.3 Se o USUÁRIO desejar acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, poderá fazê-lo a qualquer tempo, entrando em contato conosco, através do canal de comunicação mencionado anteriormente.

5.4 O USUÁRIO poderá opor-se ao processamento de seus dados pessoais, solicitar a restrição de processamento, ou requerer a portabilidade dos seus dados pessoais, entrando em contato através dos canais já mencionados.

5.5 O USUÁRIO poderá cancelar os nossos comunicados de *marketing* que eventualmente enviarmos, a qualquer tempo, descadastrando-se.

5.6 Da mesma forma, o USUÁRIO poderá retirar seu consentimento para o tratamento de dados, a qualquer momento. Retirar o consentimento não afetará a legitimidade do processamento realizado anteriormente à retirada, nem afetará o processamento dos dados pessoais executados com base em processos legítimos, que dispensam o consentimento.

6 BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

6.1 Nossa base legal de para coleta e processamento de dados pessoais está amparada na legislação vigente no país – Lei 13.709/2018 (LGPD) e inclui:

- (i) Com seu consentimento para fazê-lo (art. 7º, inciso I, da Lei 13.709/2018);
- (ii) Para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória (art. 7º, inciso II, Lei 13.709/2018);
- (iii) Quando precisamos dos seus dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com o USUÁRIO (art. 7º, inciso V, Lei 13.709/2018);
- (iv) Quando o processamento está de acordo com nossos interesses legítimos e não menosprezarem seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e garantias fundamentais (art. 7º, inciso IX, Lei 13.709/2018).

7 DISPOSIÇÕES GERAIS

Política de <i>Cookies</i>	Data de atualização: 10/08/2023
Autor: Russell Bedford Brasil	
Revisor: Julisy Cristine da Silva Moraes	
Classificação da informação: Pública	

- 7.1 Podemos alterar o teor da política de privacidade a qualquer momento, conforme finalidade ou necessidade, tal qual para a adequação e conformidade com disposição legal ou regulatória, cabendo ao USUÁRIO verificá-la periodicamente. Avisaremos ao USUÁRIO quando ocorrerem atualizações significativas que demandem nova coleta de consentimento, através dos meios de contato fornecidos. Por isso, é importante que mantenha seu cadastro sempre atualizado.
- 7.2 Caso haja dúvidas sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade, o USUÁRIO deve entrar em contato com o nosso Comitê de LGPD, composto por: Julisy Cristine da Silva Moraes (DPO), Stefanie Barcelos de Franco, Marcelo Lira Mendonça e Thais Marques do Nascimento Paiva, através do canal de atendimento controlededados@criativahumana.com.br.
- 7.3 Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima, por autoridade da localidade em que você reside ou da sua conexão à *internet*, as demais condições permanecerão válidas.
- 7.4 O USUÁRIO reconhece que toda a comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital ou virtual são válidas como provas documentais, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira a este relacionamento, ressalvadas as disposições diversas previstas nesta Política de Privacidade.
- 7.5 A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP nas relações mantidas com os USUÁRIOS, para dirimir controvérsias, salvo competência territorial, pessoal ou funcional, conforme legislações específicas.

Data da última atualização: 10 de agosto de 2023.